

云资源池与数据中心运维技术服务方案

一、服务范围

- 1、云资源池：计算 / 存储 / 网络资源统一调度
- 2、数据中心：机房设施运维保障

二、核心运维服务

（一）云资源管理

1. 基础设施管理:对云服务器、存储设备、网络设备等硬件资源进行日常巡检、状态监控、故障排查与修复，确保硬件稳定运行。例如，定期检查服务器的 CPU、内存、磁盘等硬件性能指标，及时发现并解决潜在问题。
2. 虚拟化平台运维:管理和维护虚拟化软件，如 VMware、KVM 等，保障虚拟机的正常创建、迁移、删除等操作，优化虚拟化资源分配，提升资源利用率。
3. 云服务监控:实时监测云平台上各类服务的运行状态，包括云数据库、云存储、云中间件等，及时发现服务中断、性能下降等问题，并采取相应措施恢复服务。

（二）数据中心运维

1、基础设施运维

对数据中心物理设施进行全生命周期管理：

- 机房环境监控：实时采集温湿度、烟雾浓度等数据，配备双路精密空调自动切换
- 电力系统维护：执行 UPS 蓄电池季度放电测试，柴油发电机每月空载运行
- 机柜空间管理：采用冷热通道封闭技术，部署智能 PDU 实现机柜级能耗监控

2、网络与存储运维

- 核心网络设备管理：

主干交换机配置 BGP 协议

执行 VLAN 季度审计

- 存储系统运维：

实施 RAID 10/RAID 6 混合策略

全闪存阵列碎片整理

安全与访问控制

- 物理安防：

生物识别门禁系统

热成像监控摄像机

- 网络安全：

防火墙策略每日自动核查

网络准入控制（NAC）异常终端阻断率

容灾与备份

- 数据备份：

采用 3-2-1 备份策略（本地双副本 + 异地归档）

执行增量备份（每日）+ 全量备份（每周）

▸ 灾难恢复：

RTO≤2 小时（关键业务系统）

每季度进行容灾演练（成功率≥98%）