## 驻场

1）网络驻场运维工程师只负责云平台基础网络的运维，具体内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日常监控  | 负责日常网络设备的软硬件状态监控，看到告警信息要及时处理  | 硬件监控、告警、故障处理 |
| 运维巡检  | 定期对网络设备健康状况进行全量巡检 | 网络巡检 |
| 问题处理  | 对网络设备提供全生命周期的问题排查、诊断、定位和修复，直至恢复云平台网络的运行正常，保证产品服务 SLA | 网络方案咨询类、网络业务 故障类问题处理 |
| 变更管理  | 对网络设备系统进行增删改的变更，例如配置修改、补丁修复等，直至变更内容完成，需要更新的部分生效。 | 网络设备配合和调试，硬件 维保备件更换，软件版本评 估和升级  |

2）安全驻场工程师

|  |  |
| --- | --- |
| 漏洞扫描服务 | 利用专业的漏洞扫描工具对云平台基础设施的安全漏洞和安全配置进行检查和测试，至少每月一次，并提交漏洞扫描分析报告 |
| 基线核查  | 针对不同层次安全威胁的防护要求，定义云平台基础设施的安全基线，形成相应核查表和操作指南，通过工具或服务对安全水平基线进行监测、确认和跟踪。 |
| 安全加固  | 根据安全加固需求，提供不定期的系统安全加固服务，安全加固服务主要针对漏洞扫描、基线核查、安全审计、安全评估等服务提出的改进建议，进行修补、系统加固，做到未雨绸缪，提高云平台整体安全水平，提供《安全加固建议方案》及《安全加固实施报告》  |
| 安全审计  | 安全审计服务是定期审计云平台各安全产品及管理应用和服务，分析安全日志，判断是否有潜在或实际的系统侵入的情况，及时发现可能的安全事件，以备采取有效的处理措施，并提交安全审计报告 |
| 安全事件应急响应  | 发生信息安全事件时，提供应急响应，并在问题解决后提交应急响应服务报告 |
| 备份与恢复  | 对云平台基础设施的关键配置信息和数据备份与恢复的服务  |
| 应急预案及演练  | 制订应急响应预案，定期依照预案进行应急演练，发生安全事件要及时响应； |
| 产品运维  | 针对云盾系列产品（安骑士、Beavier、Gauard、Catus、审计等）进行日常运行监控维护 |

3）云平台驻场工程师

|  |  |
| --- | --- |
| 系统运维  | 对阿里云平台服务器操作系统进行维护确保操作系统的稳定运行 |
| 日常监控  | 对 ECS、SLB、OSS 等云计算产品服务质量进行监控，保证服务问题和异常情况的有效时发现并通知 |
| 运维巡检 | 对在线服务的云产品进行检查，对其业务正常与否、健康程度进行数据化的评价和判定 |
| 问题管理 | 对云平台和云产品提供全生命周期的问题排查、诊断、定位和修复，直至恢复云产品和业务的运行正常，保证产品服务 SLA |
| 变更管理  | 对云平台系统和产品进行增删改的变更，例如配置修改、补丁修复等，直至变更内容完成，需要更新的部分生效。 |

4）主机存储驻场工程师

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日常监控  | 负责日常主机存储设备的软硬件状态监控，看到告警信息要及时处理  | 硬件监控、告警、故障处理 |
| 运维巡检  | 定期对主机存储设备健康状况进行全量巡检 | 主机存储巡检 |
| 问题处理  | 对主机存储设备提供全生命周期的问题排查、诊断、定位和修复，直至恢复云平台主机存储的运行正常，保证产品服务 SLA | 主机存储方案咨询类、主机存储业务 故障类问题处理 |
| 变更管理  | 对主机存储设备系统进行增删改的变更，例如配置修改、补丁修复等，直至变更内容完成，需要更新的部分生效。 | 主机存储设备配合和调试，硬件 维保备件更换，软件版本评 估和升级  |